



**Порядок
предоставления психолого-педагогической помощи несовершеннолетним,
с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные
процедуры (действия), в муниципальном общеобразовательном учреждении
«Средняя школа № 36 Дзержинского района Волгограда»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом Волгоградской области от 22 октября 2015 г. N 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области», постановлением Губернатора Волгоградской области от 26 января 2016 г. № 43 «О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 г. № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области» и определяет Порядок предоставления (проведения) педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), в муниципальном общеобразовательном учреждении «Средняя школа № 36 Дзержинского района Волгограда» (далее по тексту – Школа).

1.2. Под правоприменительными процедурами (действиями) понимается совокупность последовательно осуществляемых юридически значимых действий с участием детей либо в их интересах, требующих документального оформления и реализуемых управомоченными на то государственными органами, органами местного самоуправления и (или) их должностными лицами, а также подведомственными названным органам организациями (учреждениями) - Закон Волгоградской области от 22 октября 2015 г. № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области», ст. 1.

1.3. Педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним при проведении правоприменительных процедур осуществляется педагогическими работниками Школы, назначенными приказом директора. Приказом назначается лицо, ответственное за приём обращений, уведомление заявителя о предпринятых действиях и информирование Отдел по образованию муниципального района Волгоградской области.

1.4. Педагогическая, психологическая помощь предоставляется педагогическими работниками Школы в целях защиты несовершеннолетних, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

1.5. Педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним при осуществлении правоприменительных процедур оказывается на основе принципов:

- законности;
- уважения и соблюдения прав, законных интересов и свобод личности;
- добровольности получения психолого-педагогической помощи;
- конфиденциальности.

2. Порядок оказания педагогической, психологической помощи

2.1. Педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), предоставляется без взимания платы, на основании устного или письменного обращения (сообщения, информации, в т. ч. в электронной форме) в Школу:

2.1.1. несовершеннолетнего и (или) его законного представителя;

2.1.2. должностного лица, осуществляющего правоприменительную процедуру (действие) с участием или в интересах несовершеннолетнего;

2.1.3. уполномоченного по правам ребенка в Волгоградской области;

2.1.4. должностных лиц органов государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.2. Педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), предоставляется на основании письменного согласия несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет, и (или) его законного представителя (Приложение 1).

2.3. Обращение подлежит регистрации в журнале приема обращений на осуществление педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) (Приложение 2). Обращение рассматриваются с учётом срока проведения правоприменительных процедур с участием несовершеннолетнего.

2.4. В соответствии с Федеральным законом от 08.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» при обращении несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет, и (или) законного представителя несовершеннолетнего даётся согласие на обработку персональных данных (Приложение 3).

2.5. Виды помощи и сроки её оказания фиксируются в Личной карте несовершеннолетнего (Приложение 4).

2.6. Органы, осуществляющие правоприменительные процедуры (действия) с участием или в интересах детей, взаимодействуют с администрацией Школы, которая в свою очередь взаимодействует с учредителем, осуществляющим контролируюшую функцию.

2.7. Финансирование расходов (оплата труда педагогических работников), связанных с предоставлением педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), производится за счет Школы в пределах средств фонда оплаты труда.

2.8. Виды педагогической, психологической помощи, несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия):

2.8.1. психолого-педагогическое консультирование несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) и должностных лиц, осуществляющих правоприменительные процедуры;

2.8.2. наблюдение за психо-эмоциональным состоянием несовершеннолетних;

2.8.3. осуществление мероприятий, направленных на нормализацию психоэмоционального состояния несовершеннолетних и содействие в разрешении психологических проблем;

2.8.4. проведение социальной реабилитации несовершеннолетних.

2.9. Оказание помощи несовершеннолетним может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

2.10. Для получения помощи посредством личного общения несовершеннолетний, достигший 14 лет и (или) его законный представитель должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

3. Права и обязанности участников оказания педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия)

3.1. Все участники имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- сохранение профессиональной тайны;
- иные права, предусмотренные законодательством.

3.2. Родители (законные представители), обратившиеся за педагогической, психологической помощью имеют право давать согласие, отказ, либо частичное согласие на предоставление несовершеннолетнему какого-либо вида, формы и способа оказания психолого-педагогической помощи, а также обработку персональных данных, фото-, видео-, аудиозаписей при оказании психологопедагогической помощи.

3.3. Специалисты, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, имеют право на:

- защиту своих профессиональных прав;
- объединение в профессиональные союзы, иные общественные объединения;
- иные права, предусмотренные законодательством.

3.4. Ответственный за приём обращений обязан:

- зафиксировать обращение в журнале в день обращения;
- получить от несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет и (или) законного представителя несовершеннолетнего письменное согласие на оказание педагогической, психологической помощи, согласие на обработку персональных данных;
- ознакомить родителей (законных представителей) с содержанием психолого-педагогической помощи;
- обеспечить конфиденциальность информации о несовершеннолетних, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

3.5. Педагоги, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, обязаны:

- квалифицированно выполнять свои должностные обязанности;
- не допускать негуманных и дискриминационных действий при оказании педагогической, психологической помощи;
- уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы несовершеннолетних при оказании педагогической, психологической помощи;
- сохранять профессиональную тайну с учетом требований настоящего положения;
- соблюдать нормы профессиональной этики, выполнять иные обязанности, возложенные на них актами законодательства.

4. Требования к информации, полученной педагогами, оказывающими педагогическую, психологическую помощь

4.1. Сведения, полученные педагогами, оказывающими педагогическую, психологическую помощь, представляют собой конфиденциальную информацию.

Выписка из документации об оказании педагогической, психологической помощи предоставляется по письменному запросу родителя (законного представителя), выдается родителю (законному представителю) на руки, за исключением случаев оказания педагогической, психологической помощи анонимно. Выписка из документации об оказании

гражданину педагогической, психологической помощи предоставляется в форме, доступной для понимания лицом, не обладающим специальными познаниями в области педагогики, психологии.

4.2. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены педагогом третьим лицам только с письменного согласия родителя (законного представителя), обратившегося за оказанием педагогической, психологической помощи. Предоставление сведений, указанных выше, без согласия лица, обратившегося за оказанием педагогической, психологической помощи, или его законного представителя допускается по письменным запросам:

4.2.1. органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством;

4.2.2. руководителей органов или учреждений, исполняющих наказание и иные меры уголовной ответственности, для обеспечения личной безопасности и ресоциализации граждан.

4.3. Педагоги, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, обязаны сообщать:

4.3.1. в правоохранительные органы информацию, составляющую профессиональную тайну, если она содержит сведения о совершенном особо тяжком преступлении, либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении;

4.3.2. информировать законных представителей несовершеннолетних о психологических проблемах несовершеннолетних, при которых существует вероятность совершения ими суицидальных действий. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.

4.4. Информация о порядке предоставления педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) размещается на информационном стенде, доступном для несовершеннолетних, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, на официальном сайте Школы.

(Φ.Π.Ο.)

телефон _____

Я, _____,

являясь родителем (законным представителем) несовершеннолетнего ребенка

с участием которого или в интересах которого осуществляются правоприменительные процедуры (действия), согласен на оказание ребёнку психолого-педагогической помощи, предоставляемой в различных формах и разными способами, в том числе с использованием фото, видео, аудиоматериалов.

Дата «__» _____ 20__ г. Подпись родителя _____ (_____)
подпись Ф.И.О., расшифровка

Директору МОУ «Средняя школа № 36» г.
Волгограда Есикову ВВ.

(Ф.И.О.)

зарегистрированного(ой) по адресу:

телефон _____

**Заявление о согласии несовершеннолетнего на оказание
психолого-педагогической помощи**

Я, _____,
Ф.И.О. несовершеннолетнего

согласен на оказание психолого-педагогической помощи, предоставляемой в различных формах
и разными способами, в том числе с использованием фото, видео, аудиоматериалов.

Дата «_» _____ 20__ г. Подпись несовершеннолетнего _____ (_____)
подпись Ф.И.О., расшифровка

приема обращений несовершеннолетних или их законных представителей
на осуществление педагогической и психологической помощи несовершеннолетним,
с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия)

[illegible]

**СОГЛАСИЕ
ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО**

Я,

_____,
 Ф.И.О. родителя (законного представителя)
 зарегистрированный по адресу _____,
 проживающий _____ по _____ адресу _____,
 являюсь законным представителем несовершеннолетнего _____,

Ф.И.О. несовершеннолетнего
 и в соответствии с Федеральным законом от 08.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»
 даю свое согласие на обработку в муниципальном общеобразовательном учреждении «Средняя
 школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Николаевска Волгоградской
 области персональных данных моего
 ребенка _____,

Ф.И.О. несовершеннолетнего
 с участием которого или в интересах которого осуществляются правоприменительные
 процедуры (действия), а также передачу их третьим лицам для оказания педагогической,
 психологической помощи в целях защиты его прав, а именно:
 - фамилию, имя, отчество;
 - дату рождения;
 - место регистрации (жительства).

Дата «__» _____ 20__ г. Подпись родителя _____ (_____)
 подпись Ф.И.О., расшифровка

Личная карта

несовершеннолетнего, с участием которого или в интересах
которого осуществляются правоприменительные процедуры (действия)

Ф.И.О. несовершеннолетнего _____

Дата рождения _____

Место регистрации _____

Место жительства _____

Место учебы _____

Дата обращения _____

Основание _____

Имеется ли письменное согласие родителя на оказание психолого-педагогической помощи _____

Имеется ли письменное согласие несовершеннолетнего на оказание психолого-педагогической помощи _____

Имеется ли письменное согласие родителя на персональную обработку данных несовершеннолетнего _____

Организация реабилитационной работы

Дата	Виды помощи	Содержание реабилитационной работы	Формы оказания помощи	Ф.И.О. педагога, оказывающего помощь	Отметка о выполнении

Уведомление

По обращению заявителя _____
(Ф.И.О.)
регистрационный номер _____ от «__» _____ 20__ г. в период с _____
по _____
несовершеннолетнему _____
(Ф.И.О.)
была оказана психологическая, педагогическая помощь (необходимое
подчеркнуть).

Дата _____ Подпись _____ (_____)

Уведомление направлено _____ по адресу: _____
(дата)